

Open Administration GmbH

Nutzungsbedingungen

Stand: 6. Oktober 2026

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Gegenstand	3
3	Verfügbarkeit der Webseiten	6
4	Diskussionsforen und Chats	6
5	Dein Konto	6
6	Haftung	7
7	Links zu anderen Webseiten	7
8	Datenschutz	7
9	Schlussbestimmungen	8

Bitte lies die folgenden Informationen gut durch. Mit der Nutzung unserer Webseiten sowie Registrierung und Nutzung unserer Webanwendungen erklärst du dich mit den folgenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

Bei Fragen oder Problemen kannst du uns wie folgt erreichen:

Open Administration GmbH
Riesengasse 1
76829 Landau in der Pfalz

open-administration.de
service@open-administration.de
[+49 1522 7584023](tel:+4915227584023)

1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der Softwareanwendungen WordPress, Grav, Doku Wiki, Bookstack, Statamic, LinkStack, Zammad, Matrix, Nextcloud, EtherPad, KeyCloak, Rote Tools Gruppentool, Mailman, StuMV (Studentische Mitgliederverwaltung) und StuFiS (Studentisches FinanzSystem), Antragsgrün und Pretix die durch die Open Administration GmbH, im folgenden Open Administration genannt, zur Verfügung gestellt werden.

Für die Nutzung ist es wichtig, dass die/der Nutzer*in diese Bedingungen akzeptieren.

Durch die Registrierung und Nutzung der Webanwendungen erklärst du dich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden. Entsprechend garantierst du uns die Einhaltung dieser.

2 Gegenstand

Webseiten ([WordPress](#), [Grav](#), [Doku Wiki](#), [Bookstack](#), [Statamic](#))

- Präsentation von Inhalten wie Beiträgen, Terminen und Informationen
- Bereitstellung von Kontaktmöglichkeiten

Linksammlung ([LinkStack](#))

- Präsentation einer persönlichen oder organisationsbezogenen Profilseite mit gesammelten Links
- Erstellung, Sortierung und Verwaltung von Links und Profilangaben
- Gestaltung der Profilseite über Designvorlagen
- Auswertung der Aufrufe einzelner Links

Ticketsystem ([Zammad](#))

- Erfassung von E-Mails und „Tickets“ zur Bearbeitung durch Open Administration
- Kommunikation mit Kund*innen und Nutzer*innen
- Zuordnung von Tickets zu Kund*innen und Nutzer*innen

Chat ([Matrix](#))

- Kommunikation zwischen Individuen

Cloud ([Nextcloud](#))

- Dateienablage und Austausch
- Gemeinsames Arbeiten an Dokumenten
- Kalender- und Terminverwaltung
- Formular- und Umfrageerstellung sowie -verwaltung
- Aufgabenerstellung und -verwaltung

[Etherpad](#)

- Gemeinsames Bearbeiten von Texten in Echtzeit
- Kennzeichnung der Beiträge einzelner Autor*innen durch Farben
- Speicherung und Wiederherstellung früherer Versionen eines Dokuments
- Kommunikation zwischen Bearbeitenden über einen Chat
- Export von Texten in verschiedene Formate

[Keycloak](#)

- Zentrale Anmeldung (Single Sign-on) an den angebundenen Diensten
- Verwaltung von Benutzerkonten, Rollen und Zugriffsrechten
- Authentifizierung von Nutzer*innen, auch mit Mehr-Faktor-Authentifizierung
- Selbstverwaltung des eigenen Kontos, z.B. Ändern oder Zurücksetzen des Passworts

[Rote Tools Gruppentool](#)

- Erstellung und Verwaltung von Gruppen innerhalb der Identitäts- und Zugangsverwaltung
- Hinzufügen und Entfernen von Mitgliedern durch Gruppenverantwortliche
- Vergabe von Zugriffsrechten auf angebundene Dienste über die Gruppenmitgliedschaft
- Einsicht in die Mitglieder einer Gruppe für deren Verwaltende

Mailinglisten ([Mailman](#))

- Versand von E-Mails an alle Mitglieder einer Liste
- An- und Abmeldung von Listen sowie Verwaltung der eigenen Abonnements
- Moderation von Beiträgen und Mitgliedschaften durch Listenverantwortliche
- Archivierung der versendeten Nachrichten

[StuMV](#)

- Erstellung und Verwaltung eines persönlichen Accounts

- Angabe eines Benutzer- und Klarnamens sowie einer E-Mailadresse
- Zuordnung einer Person zu Realms, Gremien und Rollen u.a. mit Star- und Enddaten
- Automatische Zuordnung von Accounts zu Realms anhand der Domain der E-Mail-Adresse
- Zuordnung von Gruppen (Rechten) zu Rollen
- Weitergabe von personenbezogenen Informationen, insbesondere Benutzer*innenname, E-Mail-Adresse, Benutzer- und Klarname, sowie
- Rollenzugehörigkeiten an weitere Softwareprodukte

StuFis

- Verwaltung des Finanzwesens einer Studierendenschaft
- Erstellung und Verwaltung von Finanzanträgen u.a. mit Projektverantwortlichen, Organisationszugehörigkeiten, Projektposten,
- Haushaltstiteln, Beschreibungen und Chatnachrichten
- Erstellung und Verwaltung von Finanzabrechnungen mit Zugehörigkeit zu Finanzanträgen u.a. mit Zahlungsempfängernamen, -iban und Adresse sowie Belegen und Projektposten
- Abruf und Speicherung von Kontoauszügen der Studierendenschaft
- Buchführung inklusive Buchung von Kontoumsätzen mit Finanzabrechnungen
- Verwaltung des Haushaltsplanes

Antragsverwaltung ([Antragsgrün](#))

- Einreichung von Anträgen und Änderungsanträgen
- Sammlung von Unterstützer*innen für Anträge
- Kommentierung und Diskussion von Anträgen
- Prüfung, Freischaltung und Verwaltung von Anträgen durch Veranstaltende
- Durchführung von Abstimmungen und Führung von Redelisten
- Export von Anträgen und Antragsbüchern, z.B. als PDF

Veranstaltungsanmeldung und Ticketverkauf ([pretix](#))

- Anmeldung zu Veranstaltungen sowie Verkauf von Tickets
- Abwicklung von Zahlungen und Erstellung von Rechnungen
- Versand von Bestätigungen, Tickets und Informationen per E-Mail
- Verwaltung von Teilnehmenden, Kontingenten und Wartelisten durch Veranstaltende
- Einlasskontrolle (Check-in) bei Veranstaltungen

3 Verfügbarkeit der Webseiten

Die o.g. Webseiten haben eine Verfügbarkeit von 24 Stunden am Tag. Es kann jedoch vorkommen, dass aufgrund von erforderlichen Wartungen zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit kommt. Unterbrechungen der Verfügbarkeit können unter Anderem aufgrund höherer Gewalt oder anderen, von Open Administration nicht zu vertretenden Ursachen, wie zum Beispiel Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorkommen.

Wir weisen darauf hin, dass

- Es technisch unmöglich ist die Webseite frei von Fehlern jedweder Art zur Verfügung zu stellen und dass wir dafür keiner Verantwortung übernehmen,
- Fehler zur zeitweisen Abschaltung der Webseite führen können,
- Die Verfügbarkeit dieser Webseiten von außerhalb des Einflussbereichs von Open Administration liegenden Bedingungen und Leistungen abhängig ist, wie z.B. den Übertragungskapazitäten zwischen den einzelnen Beteiligten. In diesen Bereich fallende Störungen haben wir nicht zu verantworten.

4 Diskussionsforen und Chats

Für alle Webseiten, die zeitweise oder dauerhaft Diskussionsforen oder Chatfunktionen anbieten, wird von den Nutzer*innen erwartet, dass sie die üblichen Kommunikationsregeln wie gegenseitigen Respekt beachten. Besucher dürfen u.a. keine beleidigenden, eventuell herabwürdigenden, anstößige, diffamierenden oder obszönen Materialien oder solche, die die Rechte Dritter verletzen, verbreiten oder veröffentlichen.

5 Dein Konto

Der Zugang zu unseren Webseiten setzt die Erstellung eines Accounts voraus. Die Erstellung ist nur voll geschäftsfähigen Personen gestattet. Der/die Nutzer*in verpflichtet sich dazu, keine falschen Angaben zu seiner/ihrer Person zu machen und kontrolliert die gemachten Angaben regelmäßig auf Richtigkeit.

Open Administration stellt zeitgemäße Möglichkeiten zur Verfügung den Account vor Zugriffen zu schützen. Für die sorgfältige Nutzung dieser Mittel ist der/die Nutzer*in selbst verantwortlich.

Der Zugang zu den Webseiten darf nicht genutzt werden, um diese oder den Zugang zu diesen zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen.

Außerdem darf der Zugang nicht genutzt werden, um betrügerische oder in Verbindung mit einer Straftat, rechtswidrige Aktivitäten, Belästigungen oder Unannehmlichkeiten durchzuführen.

Wir behalten uns das Recht vor, entsprechenden Nutzer*innen die Dienste auf den Webseiten einzuschränken, den Account zu sperren oder zu löschen. Dies gilt insbesondere, wenn gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder unsere Richtlinien verstoßen wird.

Der/die Nutzer*in kann den Account durch Open Administration löschen lassen. Sofern

keine rechtlichen Vorgaben, wie Aufbewahrungs- und Widerspruchsfristen, dem entgegen stehen, werden alle personenbezogenen Daten unwiderruflich gelöscht. Weitere Informationen dazu erhältst du in unseren Datenschutzhinweisen.

6 Haftung

Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass unsere Dienste ohne Unterbrechungen verfügbar und Übermittlungen fehlerfrei sind. Einschränkungen oder Unterbrechungen des Zugriffes sollen möglichst zeitlich und im Umfang begrenzt sein.

Open Administration haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Open Administration oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Open Administration beruht.

Ferner haftet Open Administration für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust. In diesem Fall haftet Open Administration jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Soweit die Haftung von Open Administration ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmer*innen, Vertreter*innen und Erfüllungsgehilfen.

7 Links zu anderen Webseiten

Für Links, die nicht von Open Administration betrieben werden und sich auf deren Webseite bedingen, haben wir keinerlei Möglichkeit den Inhalt dieser Webseite zu kontrollieren, das diese völlig unabhängig von uns ist.

Aus diesem Grund übernehmen wir keinerlei Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten und die Folgen ihrer Verwendung durch die Besucher*innen dieser. Das Aufrufen aller über Links erreichbaren Webseiten geschieht auf eigene Gefahr. Es erfolgt kein gesonderter Hinweis, wenn Benutzer*innen die Webseite verlassen. Wir bitten dich aber, uns umgehend auf rechtswidrige und zweifelhafte Inhalte der verlinkten Webseite aufmerksam zu machen.

8 Datenschutz

Für die Funktion der Systeme ist es notwendig, dass Informationen ausgetauscht und sichtbar sind. Dies passiert ausschließlich, sofern es für die Softwarenutzung wesentlich notwendig ist oder dem zugestimmt wurde. Alle Informationen zum Thema Datenschutz erhältst du in unseren Datenschutzhinweisen auf unserer Webseite unter <https://open-administration.de/index.php/datenschutz/>.

9 Schlussbestimmungen

Wenn du diese Nutzungsbedingungen verletzt und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der du diese Nutzungsbedingungen verletzt, Gebrauch zu machen.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an Diensten von Open Administration, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Nutzungsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Sie unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem du die Dienste von Open Administration nutzt.

Falls eine dieser Bedingungen für unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund für undurchsetzbar gehalten wird, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller verbleibenden Regelungen nicht.